

Ogólne warunki sprzedaży i płatności za towary dostarczane przez firmę A. Marciniak OT Sp. z o.o. zwaną dalej SPRZEDAWCĄ

Poniższe warunki obowiązują w stosunkach gospodarczych prowadzonych w ramach przedsiębiorstwa Spółki A. Marciniak OT Sp. z o.o. - w odniesieniu do transakcji handlowych z wszystkimi klientami, którzy nie są konsumentami w myśl art. 221 k.c. oraz mają swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwani dalej KLIENTEM):

1. Obowiązki niniejszych warunków handlowych

1.1. Określone w niniejszym dokumencie warunki dostawy, świadczenia i oferty nie stanowią oferty w stosunkach między przedsiębiorcami w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego.

2. Oferty i ceny produktów

2.1. Oferty wyrażone są w walucie EUR lub PLN.

2.2. W przypadku oferty w walucie PLN faktura jest również wystawiana w walucie PLN.

2.3. W przypadku oferty wyrażonej w walucie EUR faktura jest wystawiana również w tej walucie (po uzgodnieniu z KLIENTEM) lub w walucie PLN po przeliczeniu wartości wg tabeli C sprzedaży walut NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.

2.4. Jeśli inaczej nie oznaczono, ważność oferty wynosi 30 dni.

3. Zamówienia

3.1. SPRZEDAWCA przyjmuje zamówienia w formie dokumentowej pocztą, faksem na numer 22 736 57 66 lub pocztą elektroniczną na adres zamowienia@marciniak.pl.

3.2. SPRZEDAWCA może warunkowo przyjąć zamówienie w formie ustnej pod warunkiem pisemnego potwierdzenia w terminie 48 godzin ze skutkiem na dzień przyjęcia zamówienia w formie ustnej.

3.3. W przypadku zamówienia nietypowego - specjalnego systemu gorąco-kanalowego SPRZEDAWCA przed wykonaniem zamówienia dostarczy KLIENTOWI do potwierdzenia rysunek systemu.

3.4. KLIENTOWI przysługuje prawo do dokonania jednej bezpłatnej poprawki w otrzymanym rysunku. W przypadku kolejnych poprawek SPRZEDAWCA może naliczyć opłatę.

3.5. W przypadku konieczności wykonania analizy płynięcia KLIENT zobowiązuje się dostarczyć model 3D detalu i dane tworzywa. W przypadku korekty rozstawu lub detalu kolejna analiza jest wykonywana na koszt KLIENTA.

4. Terminy dostaw, opóźnienia dostaw

4.1. Bieg terminów dostaw rozpoczyna się, gdy zostaną całkowicie wyjaśnione wszelkie szczegóły dotyczące zamówienia.

4.2. Dotrzymanie terminów dostaw uzależnione jest od spełnienia obowiązków przez KLIENTA, szczególnie zaś obowiązków dokonania uzgodnionej przedpłaty i potwierdzenia rysunków specjalnych systemów.

4.3. Wydarzenia mające charakter siły wyższej uprawniają SPRZEDAWCĘ do przesunięcia terminu dostawy o czas trwania utrudnień oraz o odpowiedni czas pozwalający na

ponowny rozruch po ustaniu tych wydarzeń. Jako działania siły wyższej uznawane są również strajki, lokauty, bądź też nieprzewidywalne i niemożliwe do uniknięcia okoliczności, jak np. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, których pomimo wszelkich możliwych wysiłków nie dało się wyeliminować w odpowiednim czasie.

4.4. Postanowienia pkt 4.3. stosuje się odpowiednio, jeżeli zakłócenia wymienione w tym punkcie miały miejsce u poddostawców.

4.5. Jeżeli w związku z zastosowaniem niniejszych klauzul terminy wysyłki przesuną się, bądź też KLIENT odstąpi częściowo lub całkowicie od zamówienia, wówczas nie przysługują mu w związku z tym żadne roszczenia odszkodowawcze w stosunku do SPRZEDAWCY.

4.6. SPRZEDAWCA może powoływać się na pkt. 4.3 do 4.5 tylko wówczas, jeżeli niezwłocznie powiadomił KLIENTA o wystąpieniu tego rodzaju okoliczności.

4.7. Termin realizacji automatycznie wydłuża się o czas potrzebny KLIENTOWI na potwierdzenie rysunku wysłanego mu zgodnie z punktem 3.3. W przypadku gdy KLIENT dokonuje zmian istotnych elementów systemu (w stosunku do oferty), termin realizacji wydłuża się o czas od otrzymania pierwszego rysunku do zatwierdzenia ostatecznego.

4.8. Jeśli opóźnienie w dostawie jest spowodowane innymi czynnikami niż w efekcie działania siły wyższej, po upływie 15 dni roboczych KLIENTOWI przysługuje prawo do obniżenia ceny dostawy o 5% (pięć procent), a w przypadku opóźnienia o 45 dni KLIENT ma prawo do bezpłatnej rezygnacji z zamówienia.

4.9. Obniżenie ceny wymienione w pkt. 4.8 jest jedynym świadczeniem, jakiego KLIENT może się domagać od SPRZEDAWCY

4.10. Jeśli KLIENT zdecyduje się wycofać zamówienie z innego powodu niż określonego w pkt. 4.8, SPRZEDAWCA ma prawo do obciążenia KLIENTA faktycznie poniesionymi kosztami.

5. Dostawa towaru, transport

5.1. Koszty dostarczenia towaru, z siedziby SPRZEDAWCY, obciążają KLIENTA.

5.2. W przypadku, gdy KLIENT określi spedytora, SPRZEDAWCA wysyła towar na koszt odbiorcy. W tym przypadku odpowiedzialność za towar kończy się z chwilą wydania go kurierowi.

5.3. W przypadku, gdy KLIENT nie określi spedytora, SPRZEDAWCA wysyła towar za pośrednictwem wybranej przez siebie firmy spedycyjnej po doliczeniu stosownej opłaty do faktury.

5.4. Opłata określona w punkcie 5.3 nie jest doliczana w przypadku, gdy wartość netto faktury przekracza 1500,00 PLN (lub równowartość w EUR) i waga przesyłki (rzeczywista i wolumetryczna) nie przekracza 32 kg.

5.5. Opóźnienia w transporcie niezawinione przez SPRZEDAWCĘ są traktowane jako siła wyższa w rozumieniu punktu 4.3.

5.6. W przypadku zaginięcia towaru w transporcie krajowym (za wyjątkiem sytuacji z punktu 5.2), bądź w transporcie międzynarodowym od poddostawcy SPRZEDAWCY do SPRZEDAWCY wszystkie terminy realizacji określone w ofercie biegną od początku. KLIENT ma prawo wycofać się z zamówienia - jednak nie ma prawa wysuwać żadnych roszczeń w stosunku do SPRZEDAWCY.

6. Warunki płatności

6.1. SPRZEDAWCA wystawia faktury z odroczoną płatnością stałym KLIENTOM, w ramach ustalanego indywidualnie limitu kredytowego. Pod pojęciem stałego KLIENTA rozumiemy kontrahenta, który dokonał przynajmniej dwóch transakcji (zapłaconych w terminie) w czasie 365 dni przed wystawieniem faktury.

6.2. Pozostałym KLIENTOM SPRZEDAWCA wystawia faktury i wysyła towar za pobraniem bądź po potwierdzeniu przelewu.

6.3. SPRZEDAWCA może uzależnić przyjęcie zamówienia od wpłacenia przedpłaty, w szczególności w przypadku towarów wykonywanych na specjalne zamówienie, bądź w przypadku KLIENTÓW nierzetelnych.

6.4. W przypadku niewywiązywania się KLIENTÓW z obowiązku terminowej płatności SPRZEDAWCA może wstrzymać wysyłkę następnego towaru do czasu uregulowania należności, jak również nie zgodzić się na odroczoną płatność przy następnych dostawach.

7. Gwarancja

7.1. Sprzedawca naprawi wszelkie usterki w sprzedanym produkcie, za które może być odpowiedzialny, będące wynikiem błędu projektowego, niewłaściwego materiału lub błędu w produkcji, a które wyjdą na jaw w ciągu:

- 60 miesięcy (5 lat) w przypadku kompletnego systemu gorąco-kanałowego zakupionego razem z „gorącą połową formy - Marciniak”
- 36 miesięcy (3 lata) w przypadku rozdzielaczy, lub kompletnego systemu gorąco-kanałowego zakupionego i użytkowanego razem z regulatorem temperatury marki Thermoplay
- 24 miesięcy w przypadku regulatorów temperatury
- 12 miesięcy od daty dostawy w pozostałych przypadkach.

7.2 Gwarancja, określona w punkcie 7.1, nie obejmuje elementów zużywających się np.: termopar, o-ringów, uszczelek, iglic dysz, końcówek dysz, czujników magnetycznych etc.

7.3. KLIENT poinformuje pisemnie SPRZEDAWCĘ o wszelkich usterekach w ciągu 3 dni od ich wykrycia, lub natychmiast, jeśli grożą one poważnymi uszkodzeniami. Jeśli KLIENT nie zgłosi usterek w wyżej wymienionym terminie, traci prawo do naprawy usterek bez ponoszenia dodatkowego kosztu.

7.4. Powiadomienie winno zawierać opis usterek i na żądanie SPRZEDAWCY musi być dokonane na specjalnym formularzu udostępnianym przez SPRZEDAWCĘ. Nieudzielenie wymaganych na formularzu informacji może skutkować odmową wykonania naprawy w ramach gwarancji.

7.5. Jeżeli dalsze użytkowanie narażałoby przedmiot gwarancji na dalsze uszkodzenia KLIENT ma obowiązek zaprzestania produkcji. Na życzenie SPRZEDAWCY KLIENT zobowiązany jest odesłać wadliwy produkt (celem jego sprawdzenia i ewentualnej naprawy) w ciągu 3 dni roboczych.

7.6. Nie zastosowanie się do wymagań z punktu 7.5 powoduje utratę gwarancji na produkt.

7.7. W przypadku, gdy nie będą przestrzegane instrukcje techniczne oraz wskazówki montażowe SPRZEDAWCY, bądź też dokonane zostaną zmiany w produktach, gwarancja traci ważność, jeżeli KLIENT nie udowodni, że reklamowana usterka nie wynika z wyżej wymienionych okoliczności.

7.8. Jeżeli w ramach gwarancji uszkodzone części wymieniane są na nowe SPRZEDAWCA ma prawo do przejęcia uszkodzonych części na własność.

7.9. Prawa do świadczeń gwarancyjnych ze strony SPRZEDAWCY przysługują wyłącznie bezpośrednio KLIENTOWI i nie mogą być cedowane.

7.10. W przypadku świadczeń gwarancyjnych SPRZEDAWCA ponosi koszty transportu i badania przyczyn usterek. Jeżeli dany przypadek nie jest objęty świadczeniami gwarancyjnymi, koszty te ponosi KLIENT.

7.11. Niniejsza gwarancja zawiera i zastępuje wszelkie inne gwarancje prawne za brak dotrzymania umowy i wyklucza wszelką dodatkową odpowiedzialność SPRZEDAWCY. W szczególności, KLIENT nie ma prawa żądać odszkodowania za utratę produktu, dochodu, czy innych konsekwencji ekonomicznych, czy jakichkolwiek innych strat poniesionych pośrednio, obniżek cen czy utraty kontraktów.

7.12. Strony wyłączają odpowiedzialność SPRZEDAWCY z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru (art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego)

8. Zastrzeżenie prawa własności

8.1. SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo własności wszelkich dostarczonych elementów do czasu uregulowania przez KLIENTA należnej SPRZEDAWCY ceny wraz z dodatkowymi kosztami poniesionymi przez Sprzedawcę w związku z realizacją złożonego przez KLIENTA zamówienia.

8.2. W przypadku zachowania się KLIENTA niezgodnie z zapisami niniejszych warunków ogólnych, w szczególności zaś w przypadku zwłoki KLIENTA w terminie płatności, SPRZEDAWCA ma prawo do odstąpienia od umowy oraz do zażądania wydania towaru, zachowując prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i płatności obowiązują od dnia 1 maja 2017 roku i mają zastosowanie do umów sprzedaży zawartych od tego dnia.

9.2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego i postanowienia umów sprzedaży.

9.3. W umowach sprzedaży strony mogą wyłączyć wszystkie lub poszczególne postanowienia niniejszych ogólnych warunków sprzedaży i płatności i zastąpić je treścią umowy.